

# תקנון רכישות באתר

עודכן לאחרונה: 21.09.2025

## 1. מי אנחנו

- 1.1. בעל/ת האתר: עדי שמיטנקה ("העוסק").
- 1.2. סוג העוסק: עוסק פטור, מס' עוסק/ח.פ.: 206004863.
- 1.3. כתובת למשלוח דואר: משה סנה 7, מודיעין.
- 1.4. דוא"ל שירות: adi@adishmitanka.com, טל': 052-3795297.
- 1.5. כתובת העסקה: האתר בכתובת adishmitanka.com.

## 2. תחולת התקנון והסכמה

- 2.1. תקנון זה מסדיר רכישת השתתפות בסדנאות/הרצאות/קורסים בלייב או מוקלטים בזום וכן רכישת תכנים דיגיטליים להורדה או לצפייה מיידי ("השירות").
- 2.2. ביצוע רכישה באתר מהווה הצהרה כי קראת והסכמת לתקנון ולמדיניות הפרטיות.
- 2.3. התקנון מנוסח בלשון יחיד ונקבה/זכר לשם הנוחות בלבד ומיושם על כל המגדרים.

## 3. הגבלת גיל

- 3.1. רכישה באתר מותרת מגיל 18 ומעלה.
- 3.2. קטינים מתחת לגיל 18 רשאים לבצע רכישה רק בהסכמת הורה או אפוטרופוס חוקי.

## 4. תיאור השירותים

- 4.1. באתר ניתן לרכוש השתתפות בסדנאות זום חד-פעמיות, סדרות מפגשים בלייב, הקלטות סדנאות ותכנים דיגיטליים (קבצי וידאו, אודיו או PDF).
- 4.2. לכל סדנה יוצגו: נושא, תאריך/ים ושעות, משך, מחיר מלא כולל מע"מ, דרישות מקדימות, ושאלה אם תתבצע הקלטה.
- 4.3. העוסק רשאי לעדכן, להוסיף או להסיר שירותים ומחירים מעת לעת.

## **5. מחירים ותשלום**

- 5.1. המחירים נקובים בש"ח כולל מע"מ אלא אם צוין אחרת.
- 5.2. אמצעי תשלום: כרטיס אשראי / PayPal / Bit.
- 5.3. אישור הזמנה יישלח בדוא"ל עם פרטי העסקה. קישור הזום יישלח קרוב למועד הסדנה בלייב, או אוטומטית בסדנה מוקלטת/תוכן דיגיטלי.
- 5.4. מסמך מס/קבלה יישלח באופן אוטומטי לדוא"ל הרוכש/ת לאחר החיוב.

## **6. קופונים ומבצעים**

- 6.1. אלא אם צוין אחרת, קופון אחד לעסקה, לא מצטבר ולא חל רטרואקטיבית.
- 6.2. לעוסק שמורה הזכות לבטל/לעדכן הטבה אם נעשה בה שימוש בניגוד לתנאיה.

## **7. תנאי השתתפות טכניים**

- 7.1. השתתפות בסדנת זום מחייבת חיבור אינטרנט יציב, מחשב/טלפון, מצלמה (לפי הצורך), ומיקרופון תקין.
- 7.2. מומלץ להתחבר 5 דקות לפני תחילת המפגש. איחור/תקלה בצד המשתתף/ת אינם מזכים בהחזר. במקרים חריגים יינתן החזר כספי לפי שיקול דעת העוסק.

## **8. קוד התנהגות**

- 8.1. נדרשת תקשורת מכבדת ושמירה על פרטיות המשתתפים.
- 8.2. העברת קישור הזום לצדדים שלישיים ללא אישור אסורה.
- 8.3. העוסק רשאי להסיר משתתף/ת הפוגעים במהלך התקין, ללא החזר, לאחר אזהרה.

## **9. הקלטה ושימוש בתכנים**

- 9.1. בסדנאות לייב תבוצע הקלטה. ההקלטה מיועדת לשימוש המשתתפים שרכשו בלבד, תוגש למשך פרק זמן שייקבע (לרוב שבוע-חודש), ואין להוריד/להפיץ/לשדר.
- 9.2. כניסה לסדנה מהווה הסכמה אפשרית להופיע בהקלטה (קול/תמונה). ניתן לכבות מצלמה/שם.
- 9.3. בתכנים דיגיטליים – הרוכש מקבל רישיון אישי, לא בלעדי ולא ניתן להעברה, לשימוש עצמי בלבד. חל איסור מוחלט על העתקה, הורדה (אם לא הותרה), הפצה או מסחור.
- 9.4. כל הזכויות בתכנים, מצגות, הקלטות וחומרי עזר – שמורות לעוסק.

## 10. ביטול עסקה והחזרות (לפי דין)

- 10.1. סדנאות בלייב – ניתן לבטל עסקה עד יממה לפני תחילת הסדנה.
- 10.2. סדנאות מוקלטות/תכנים דיגיטליים – ניתן לבטל עסקה עד 14 ימים ממועד הרכישה ובלבד שהתוכן לא נמסר בפועל (לא נשלח קישור ולא נפתחה גישה). לאחר מסירת הגישה – לא ניתן ביטול/החזר.
- 10.3. בביטול תקין לפי הדין, יוחזר הסכום ששולם בניכוי דמי ביטול בשיעור 5% או 100 ש"ח – לפי הנמוך, וכן עמלת סליקה אם נגבתה בפועל.
- 10.4. ביטול לאחר המועד הקבוע בדין ו/או אי-הופעה אינם מזכים בהחזר. במקרים חריגים יינתן החזר לפי שיקול דעת העוסק.
- 10.5. שינוי מועד סדנה או זיכוי מעבר למסגרת החוק ייתכן לפי שיקול דעת העוסק בלבד.

## 11. ביטול או שינוי על-ידי העוסק

- 11.1. אם סדנה נדחתה, שונתה מהותית או בוטלה (לרבות עקב מיעוט נרשמים/כוח עליון): תינתן אפשרות לבחירה בין: (א) החזר מלא, (ב) זיכוי לרכישה עתידית, (ג) מעבר למועד חלופי (אם קיים).
- 11.2. העוסק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים שנגרמו עקב דחייה/ביטול כאמור.

## 12. אחריות מקצועית והסתייגויות

- 12.1. התכנים מיועדים ללמידה והתפתחות עצמית ואינם מהווים ייעוץ רפואי, פסיכולוגי, תזונתי, משפטי או פיננסי.
- 12.2. אין לראות בהם תחליף לאבחון/טיפול אישי ואין התחייבות לתוצאה מסוימת.
- 12.3. במצב חירום נפשי/בריאותי יש לפנות מידית לגורמי חירום מתאימים.

## 13. מדיניות אספקת מוצרים ושירותים

- 13.1. לאחר השלמת הרכישה ואישור התשלום, יישלח ללקוח אישור הזמנה בדוא"ל לכתובת שמסר בעת הרכישה.
- 13.2. בסדנאות לייב בזום – קישור לזום יישלח ללקוח עד 24 שעות לפני מועד הסדנה.
- 13.3. בתכנים דיגיטליים/סדנאות מוקלטות – קישור לצפייה או להורדה יישלח ללקוח באופן מיידי או תוך 24 שעות מרגע אישור התשלום.
- 13.4. האספקה מתבצעת בדוא"ל בלבד, ללא עלויות נוספות וללא צורך במשלוח פיזי.
- 13.5. העוסק לא יישא באחריות לעיכובים הנובעים מכוח עליון, תקלה טכנית שאינה בשליטתו (כגון בעיות אינטרנט, מערכות צד ג', ספקי דואר אלקטרוני), או אי-מסירת כתובת דוא"ל תקינה ע"י הלקוח.

## **14. אחריות המוצר והשירות**

- 14.1. השירותים והתכנים הנמכרים באתר ניתנים לצורך למידה והתפתחות אישית בלבד, ואינם מהווים ייעוץ רפואי, פסיכולוגי, תזונתי, פיננסי או מקצועי מכל סוג.
- 14.2. העוסק ו/או מי מטעמו אינם אחראים לכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שעלול להיגרם ללקוח ו/או לצד שלישי כתוצאה משימוש בשירות או במידע הניתן במסגרת הסדנאות או התכנים הדיגיטליים.
- 14.3. האחריות לשימוש במידע ויישומו חלה על הלקוח בלבד.
- 14.4. במצב של תקלה טכנית במוצר דיגיטלי (למשל קובץ שאינו נפתח), העוסק מתחייב לספק ללקוח גישה חלופית או החזר כספי, לפי בחירתו.

## **15. תמיכה ושירות**

- 15.1. פניות שירות יענו בימי עסקים א'-ה' בין השעות 14:00–16:00 בכתובת [adi@adishmitanka.com](mailto:adi@adishmitanka.com) או בטל' 052-3795297.
- 15.2. מענה טכני במועד הסדנה יסופק במידת האפשר באמצעות צ'אט הזום.

## **16. פרטיות ואבטחת מידע**

- 16.1. בעת רכישה נאספים פרטים אישיים הדרושים לביצוע העסקה ולמתן השירות (שם, דוא"ל, טלפון, פרטי חיוב – חלקית/מלאה לפי ספק הסליקה).
- 16.2. המידע נשמר במערכות CRM בהתאם למדיניות הפרטיות ולדין החל.
- 16.3. שימוש בפרטי קשר לשיווק ישיר ייעשה רק בכפוף להסכמה מפורשת ובלחצן הסרה בכל הודעה.
- 16.4. מידע רגיש (כרטיס אשראי) מעובד ע"י Grow ואינו נשמר בשרתינו.
- 16.5. לעיון במדיניות הפרטיות המלאה יש לפנות לעמוד ייעודי באתר.

## **17. אבטחה ותאימות חוקית**

- 17.1. האתר עושה שימוש באמצעי אבטחת מידע סבירים וסטנדרטיים.
- 17.2. העוסק יפעל בהתאם לחוקי ותקנות הגנת הפרטיות החלים עליו ולחוק התקשורת (ספאם).

## **18. קניין רוחני**

- 18.1. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר ובשירותים – בבעלות העוסק/בעלי הרישיון.
- 18.2. אין לעשות שימוש מסחרי או ציבורי בתכנים ללא רישיון כתוב מראש.

## **19. העברת זכויות והשתתפות**

19.1. רכישה היא אישית. העברת הכרטיס/ההשתתפות: אסורה, אלא אם קיבל הלקוח אישור מראש ובכתב מהעוסק.

## **20. הגבלת אחריות**

- 20.1. באחריות המשתתף/ת לוודא התאמת הסדנה או התוכן לצרכיו/ה.
- 20.2. העוסק לא יהיה אחראי לכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שייגרם למשתמש/ת או לצד שלישי עקב שימוש בשירות או בתוכן, למעט עד לסכום ששולם בפועל עבור השירות הרלוונטי.
- 20.3. העוסק לא יישא באחריות לכל תקלה טכנית במערכות צד ג' (כגון Zoom, PayPal, ספק סליקה) שאינה בשליטתו.

## **21. דין ושיפוט**

- 21.1. על התקנון יחולו דיני מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הבלעדית תהיה לבתי המשפט בת"א-יפו.

## **22. שינוי התקנון**

- 22.1. העוסק רשאי לעדכן תקנון זה בכל עת. עדכון ייכנס לתוקף במועד פרסומו באתר ויחול על עסקאות חדשות. לגבי עסקאות קודמות – יחול הנוסח שהיה בתוקף במועד ההזמנה.